

# Reciclando ideias



# Sedimentando o Conhecimento



## EDITORIAL

É com prazer que trazemos a público o **n. 2** da **V@rvitu – Revista de Ciência, Tecnologia e Cultura da FATEC Itu**, revista eletrônica de periodicidade anual. Estão reunidos neste número dez trabalhos, sendo oito artigos, um relato de experiência e uma resenha de livro.

À semelhança do número inaugural compõem este número artigos das várias áreas do conhecimento, mantendo a proposta multidisciplinar da Revista de publicar artigos, resenhas e relatos de experiência de áreas diversificadas, a fim de atingir o maior número possível de leitores do mundo da tecnologia, da ciência e da cultura.

O presente número traz contribuições de pesquisadores e alunos da Faculdade de Tecnologia de Itu, das Faculdades de Tecnologia (FATEC) de Americana, Bauru, Jahu, Mauá, Sorocaba, e também da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP); e ainda do Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia (IDPC).

Cada um dos textos ora publicados foi avaliado por, pelo menos, dois Pareceristas, de acordo com as normas da Revista V@rvitu.

A capa deste segundo número, na forma de nuvem de palavras, reproduz as palavras-chave de cada artigo – ilustração que procura representar a forma como tais palavras povoaram o imaginário dos respectivos autores no momento da elaboração de seus trabalhos.

Expressamos nossos sinceros agradecimentos aos autores e suas instituições de afiliação, bem como aos Pareceristas, cuja colaboração voluntária conferiu mais qualidade aos trabalhos aqui publicados.

Desejamos uma boa leitura!

Prof. Dr. Danilo Luiz Carlos Micali  
Editor V@rvitu



## **Conselho Editorial**

Albano Geraldo Emilio Magrin (UFSCar-Sorocaba)  
Alexandre Schuster (FATEC Itu)  
Angelina Vitorino de Souza Melaré (FATEC Itu)  
Antonio Tadeu Maffeis (FATEC Itu)  
Carla Pineda Lechugo (FATEC Sorocaba/UNISO)  
Danilo Luiz Carlos Micali (FATEC Itu)  
Diane Andréia de Souza Fiala (FATEC Itu)  
Eduardo Tadeu Gonçalves (FATEC Itu)  
Francisco Bianchi (FATEC Itu)  
Francisco Carlos Benedetti (FATEC Itu)  
Glauco Todesco (FATEC Itu)  
José Henrique Teixeira de Carvalho Sbrocco (FATEC Itu)  
Juliana Augusta Verona (FATEC Itu)  
Lucimar Canônico de Santi (FATEC Itu)  
Luís Cláudio dos Santos (FATEC Itu)  
Maria Augusta Constante Puget (FATEC Itu)  
Maria Eliana Gomes Cardin de Queiroz Guimarães (FATEC Itu)  
Maria Margarida Massignan de Almeida (FATEC Itu)  
Paulo César de Macedo (FATEC Itu)  
Ricardo Roberto Leme (FATEC Itu)  
Rosa Maria Marciani (FATEC Itu)  
Silma Carneiro Pompeu (FATEC Indaiatuba)  
Teresa Helena Buscato Martins (FATEC Itu)  
Vera Márcia Gabaldi (FATEC Itu/Indaiatuba)  
Waldemar Rodrigues da Motta (FATEC Itu)

## **Pareceristas deste número**

Albano Geraldo Emilio Magrin (UFSCar Sorocaba)  
Alessandra Del Ré (UNESP FCLAr)  
Ana Carla Lanzi Ciola (FATEC Bauru)  
Ana Paula da Rosa (IFECT Salto)  
Carlos Eduardo Fernandes Netto (FATEC Jaboticabal)  
Cláudio Rariz Siqueira (EMPTS Sorocaba)  
Danilo Luiz Carlos Micali (FATEC Itu)  
Eduardo Gonçalves (FATEC Itu)  
Fábio de Paula Santos (FATEC Itu)  
Jonas de Carvalho (USP/EESC São Carlos)  
Karen Volobuef (UNESP FCLAr)  
Marcelo Ferreira (EMPTS Sorocaba)  
Márcia Valéria Gobbi (UNESP FCLAr)  
Marcos José de Lima (FATEC Sorocaba)  
Maria Márcia Matos Pinto (FATEC São Caetano do Sul)  
Mônica Filomena Caron (UFSCar Sorocaba)  
Paulo César de Macedo (FATEC Itu)





Reinaldo Batista Leite (IFECT Salto)  
Rosana Helena Nunes (FATEC Itu)  
Sílvio César Moral Marques (UFSCar Sorocaba)  
Vera Márcia Gabaldi (FATEC Itu)  
Waldemar Rodrigues da Motta (FATEC Itu)  
Yeda Regina Venturini (UFSCar Sorocaba)

## **Normalização**

Danilo Luiz Carlos Micali

## **Diagramação eletrônica**

Albano Geraldo Emilio Magrin

## **Capa**

Eliton Camargo de Oliveira

*Nuvens de Palavras da capa e das páginas introdutórias de cada artigo elaboradas a partir das palavras-chave e títulos dos trabalhos publicados, com o auxílio da ferramenta Wordle (<http://www.wordle.net/>).*

## **Ficha Catalográfica**

Revista V@rvitu – Revista de Ciência, Tecnologia e Cultura da FATEC Itu.  
n.2 (jun. 2013) –. – Itu:Faculdade de Tecnologia de Itu Dom Amaury Castanho,  
2012– .

Anual

Resumo em português/inglês/espanhol

Modo de acesso: <http://www.fatecitu.edu.br/revista>

ISSN: 2316-2287 (eletrônica)

1. Ciência. 2. Tecnologia. 3. Cultura. 4. Inovações tecnológicas. I. Centro  
Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza. II. Faculdade de Tecnologia  
de Itu.

### **Endereço:**

V@rvitu – Revista de Ciência, Tecnologia e Cultura da FATEC Itu  
Faculdade de Tecnologia de Itu Dom Amaury Castanho  
Editor: Prof. Dr. Danilo L. C. Micali  
Av. Tiradentes, 1211 – Bairro Parque das Indústrias  
13309-640 Itu – SP  
fone/fax: (011) 4013-1872  
[varvitu@fatecitu.edu.br](mailto:varvitu@fatecitu.edu.br)

**O teor, a formatação, e a revisão textual de cada artigo são de inteira  
responsabilidade do(s) respectivo(s) autor(es).**

**As ideias e opiniões expressas nos artigos são de exclusiva responsabilidade dos autores, não refletindo,  
necessariamente, as opiniões da FATEC Itu.**

## SUMÁRIO

5	Homenagem ao Professor Waldemar.
8	MOTTA, W. R. Identificação dos conceitos fundamentais da excelência em gestão em uma empresa do setor de produção e comercialização de equipamentos de proteção.
35	CIOLA, A. C. L. Leitura: um estímulo para o desenvolvimento.
49	CORRÊA, R.; UEBELHART, B.; UTIYAMA, B., FONSECA, J.; ANDRADE, A. Avaliação de parâmetros de uma bomba centrífuga implantável para realização de um teste “in vivo”.
64	CLARO, J. G. T.; CASSIANO, K.; SILVA, D. A. S.; ROMÃO, M. N. P. V. Breve revisão sobre o sistema de produção enxuta baseado no conceito Toyota.
77	SOFFNER, R. K. Tecnologias sociais e a Educação para a práxis sociocomunitária.
95	MACEDO, R. G.; SIQUEIRA, F. N. Visão empreendedora como diferencial na carreira: um estudo do corpo discente da FATEC Mauá.
123	NUNES, R. H. Escrita e alfabetização escolar: acordos e (des)acordos linguísticos.
141	MASSUNAGA, L. S.; SILVESTRE, S.; FIALA, D. A. S. Serviço de atendimento ao consumidor nas plataformas de redes sociais e mídias sociais – estudo de caso do Metrô de São Paulo.
169	Relato de experiência MICALI, D. L. C.; MAGRIN, A. G. E. Jornal e Revista: instrumentos de comunicação, divulgação, e integração de uma Faculdade de Tecnologia.
187	Resenha de livro MICALI, D. L. C. “O Idiota” quixotesco de Dostoiévski.
191	Escopo da Revista V@rvItu.
191	Política Editorial.
193	Instruções aos Autores.



## HOMENAGEM AO PROF. WALDEMAR

A vida do Professor Waldemar (11/07/1956 – 23/04/2013) foi tão intensa e cheia de realizações que merece os aplausos e a admiração de todos que o conheceram, colegas e amigos, professores de ETEC e FATEC, e de seus familiares. Escrever a respeito de um colega tão precocemente ceifado do convívio profissional e familiar, embora nos encha de pesar, também nos inspira a não desistir dos nossos ideais de um país que valorize e respeite seus Educadores.

Paulista da capital, onde cursou o ensino fundamental e médio, Waldemar Rodrigues da Motta ingressou no curso de Administração de Empresas pela Faculdade de Administração e Ciências Contábeis Luzwell, em São Paulo, onde se formou no ano de 1984. Em 2008, ingressou na Faculdade Politécnica de Jundiaí e cursou MBA em Logística, formando-se no ano de 2009.



Prof. Waldemar Rodrigues da Motta (foto gentilmente cedida por L. H. M. da Motta).

Ingressou na vida profissional em 1980, atuando como Comprador na empresa Burroughs Eletrônica, tendo desenvolvido também, no decorrer dos anos, trabalhos no Banco Safra, Brasoft Produtos de Informática, Galaxy Brasil e Eld Confecções. Em 2007, atuando à



frente de um centro de distribuição na cidade de Campo Limpo Paulista, onde passou a viver, prestou concurso na Fundação de Apoio a Tecnologia, ingressando como professor nos cursos de Técnico em Administração e Técnico em Logística, que estavam se iniciando naquele município. Em seguida, foi convidado e prestou concurso no Centro Paula Souza, junto a ETEC Gino Rezaghi, no município vizinho, Cajamar, ampliando suas atividades para a Etec de Campo Limpo Paulista. Lecionou em ambas nos cursos de Técnico em Logística e Técnico em Administração. Nota marcante na vida acadêmica do Prof. Waldemar era sua disposição em criar condições para que os estudantes adquirissem um aprendizado sólido, baseado na aplicação dos conteúdos teóricos às atividades práticas desenvolvidas. O cuidado na manutenção da qualidade do ensino sempre esteve à frente de seus ideais de Educador. O correr diário de Faculdade em Faculdade, na dura labuta a que se sujeitam aqueles que silenciosamente fazem com maestria seu papel social, não transparecia em seu semblante, sempre cordial com os colegas.

Casado com a professora Lucia Helena Matioli da Motta, e pai de Diego Matioli da Motta e Thiago Matioli da Motta, o professor Waldemar residia atualmente na cidade de Campo Limpo Paulista, e recentemente havia se desligado das Etecs passando a se dedicar ao Ensino Superior, nas FATECs de Itu, Guarulhos e Indaiatuba.

E assim, num dia como qualquer outro, porém não para aquele que agora nos enche de saudades, o Prof. Waldemar saiu para sua última jornada de trabalho, tombando na frente de batalha, sem se amedrontar diante dos perigos a que estamos diariamente sujeitos no cumprimento do nosso dever. O Prof. Waldermar Rodrigues da Motta faleceu no dia 23 de abril de 2013, aos 56 anos de idade, na cidade de São Paulo, deixando esposa, filhos e nora. Para nós, amigos e colegas de profissão, fica o exemplo de luta e de coragem e a certeza de que o Prof. Waldemar deu uma valiosa contribuição à Educação Tecnológica do nosso Estado, e sempre será lembrado pelos que o conheceram, professores e alunos. E que com honra se junte àqueles que puderam proferir não só com palavras, mas principalmente com a vida, que “quem sabe faz a hora, não espera acontecer”. (G. Vandr ).

(Agradecemos aos familiares do Prof. Waldemar pela leitura crítica e informações prestadas, bem como pelo envio da fotografia aqui reproduzida).